

Avis de traitement de données personnelles

En vigueur au 15/05/2022

DERNIERE VERSION : [HTTPS://AIDE.FROGSCM.COM](https://aide.frogscm.com)

Introduction

Pour fonctionner, Frog SCM collecte et traite des données personnelles dans les limites de la loi.

Le RGPD prévoit deux grandes catégories concernant la collecte de vos données personnelles :

- Vous donnez votre consentement ;
- Le traitement de ces données à caractère personnel est nécessaire :
 - à l'exécution d'un contrat ;
 - au respect d'une obligation légale ;
 - à la sauvegarde des intérêts vitaux d'une personne ;
 - à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique ;
 - aux fins d'un intérêt légitime.

Toutes vos données ne sont pas traitées de la même façon et dans les mêmes buts.

La liste suivante présente les données personnelles recueillies, la base légale qui justifie leur récolte, ainsi que la façon dont elles sont traitées et leur durée de conservation.

L'équipe Frog SCM est à votre disposition pour toute demande liée aux données personnelles. N'hésitez pas à nous contacter.

Quelles données sont collectées ?

En fonction des évènements, voici les données que nous recueillons, les bases légales qui permet leur collecte, ainsi que des informations relatives à ces données.

Données collectées lors de la création du compte utilisateur

Données	Nom, Prénom, adresse mail, identifiant animal
Description	Lors de la création de votre compte par vous ou un Administrateur, 4 éléments de base sont fournis : votre <u>nom</u> , votre <u>prénom</u> , votre <u>adresse mail</u> , et un <u>identifiant animal</u> vous est attribué. Cet identifiant est créé par le système et ne constitue une donnée personnelle qu'à partir du moment où il est associé à votre compte utilisateur.
Finalité	Pouvoir vous identifier sur Frog SCM.
Collecte	Formulaire rempli par l'administrateur.
Base légale	Ces éléments sont nécessaires pour votre identification dans Frog SCM et constituent un <u>intérêt légitime</u> d'identification des acteurs de votre installation de Frog SCM.
Durée de conservation	Ces données seront conservées aussi longtemps que votre compte sera actif. Dès la suppression de votre compte, ces données sont supprimées immédiatement des bases de données.
Données conservées	Votre identifiant animal sera conservé à vie dans nos bases de données, de façon à éviter qu'il soit attribué à une autre personne. Cependant, cet identifiant sera anonymisé, en ce sens qu'il ne sera plus relié à votre nom.

Données collectées sur votre profil utilisateur

Données	Tous les éléments du profil utilisateur : description libre, numéro de téléphone, badges...
Description	Dans votre profil utilisateur, vous pouvez ajouter des informations non obligatoires, telles que votre numéro de GSM ou une description libre.
Finalité	Vous permettre de mieux vous décrire sur le logiciel.
Collecte	Formulaire complété par vous ou par votre administrateur.
Base légale	Lorsque vous remplissez ces champs, vous donnez votre <u>consentement explicite</u> pour que ces données soient visibles au sein de la plateforme.

Durée de conservation	Ces données seront conservées aussi longtemps que votre compte sera actif. Dès la suppression de votre compte, ces données sont supprimées immédiatement des bases de données. Vous pouvez également modifier vous-même ces données.
Données conservées	Lors de la modification de votre compte, les anciennes données sont écrasées, c'est-à-dire qu'elles sont remplacées par les nouvelles. Lors de la suppression de votre compte, ces données sont immédiatement supprimées de notre base de données.

Données collectées lors de votre utilisation du logiciel

Données	Tous les éléments que vous introduisez dans le logiciel : messages personnels, commentaires, rapports de réunion, etc.
Description	Lorsque vous utilisez les modules de l'application, vous avez la possibilité d'y intégrer toute une série de contenu.
Finalité	Utiliser l'application.
Collecte	Formulaires complétés par vous.
Base légale	Lorsque vous remplissez ces champs, vous donnez votre <u>consentement explicite</u> pour que ces données soient visibles au sein de la plateforme.
Durée de conservation	Ces données seront conservées aussi longtemps que votre compte sera actif. Dès la suppression de votre compte, ces données sont supprimées immédiatement des bases de données. Vous pouvez également modifier vous-même ces données.
Données conservées	Dans certains cas, certaines données sont conservées. Elles sont alors anonymisées et ne sont plus liées à votre compte utilisateur.

Enregistrement des actions utilisateurs

Lors de chaque mouvement sur le site, notre système enregistre des informations destinées à prévenir toute attaque contre le logiciel et à proposer une traçabilité. Ces informations sont appelées « logs » et contiennent : votre identifiant animal, votre adresse IP ainsi qu'une description de l'action effectuée.

Voici un exemple de « log » :

frog-123	192.168.1.2	Change password	The password for the user has been changed at 2023/02/06 18 :22 :33
----------	-------------	-----------------	---

Ces logs sont conservés 6 mois et sont supprimés automatiquement par le système.

Cookies

Nous n'utilisons que des cookies essentiels.

Notre système n'utilise pas de cookies autres que ceux expressément autorisés par la loi. Nous utilisons des cookies fonctionnels strictement nécessaires, qui permettent par exemple de retenir votre nom d'utilisateur, la langue de l'application, ou encore le thème utilisé.

Nous n'utilisons pas et n'utiliserons jamais de cookies destinés à de la publicité.

Sauvegardes des bases de données

Votre Administrateur système peut effectuer des sauvegardes de la base de données logicielle. Ces sauvegardes comprennent l'ensemble des données reprises ci-dessus. Ces sauvegardes sont conservées pendant 6 mois au maximum, et ne sont pas accessibles directement sans restaurer l'ensemble du système.

Droits de l'utilisateur

Vous pouvez toujours voir, gérer, corriger ou faire corriger vos données personnelles. Vous pouvez également demander la suppression de votre compte.

Puis-je obtenir une copie de mes données personnelles ? (« Portabilité »)

Oui ! En vous rendant dans le menu « Mon compte », vous pouvez demander une copie ZIP de toutes vos données personnelles. Ce dossier ZIP comprendra, sans s'y limiter : une copie de votre compte utilisateur, une copie des éléments de chat entre vous et d'autres personnes, des textes et graphismes vous appartenant...

Il se peut que l'envoi de ce dossier prennent plusieurs jours voire plusieurs semaines, car l'équipe doit réunir, traiter, compiler et rendre lisible l'ensemble des données de Frog SCM.

Puis-je supprimer mon compte ? (« Oubli »)

Oui, vous pouvez supprimer votre compte dans les paramètres de votre compte.

Certains types de comptes étant liés à un contrat, par exemple les comptes administrateurs, ne peuvent pas être supprimés sans prendre contact avec les développeurs.

Puis-je modifier mes données personnelles ?

Oui. Vous pouvez modifier vos données personnelles à tout moment via votre compte utilisateur.

Si vous ne pouvez pas modifier certaines données, vous avez le droit de les faire modifier par l'Administrateur de votre Organisation. Vous trouverez ses contacts sur la page « A propos de Nom de l'Organisation » dans le pied de page.

Ai-je le droit à une limitation du traitement de mes données à caractère personnel ?

Oui. Vous pouvez vous adresser à votre Administrateur qui s'adressera alors au Développeur.

Note concernant la suppression du compte

Si vous supprimez votre compte des serveurs Frog SCM, il se pourrait que certains éléments ne soient pas supprimés.

Exemple : Typiquement, si votre Organisation utilise un module dédié à la prise de notes lors des assemblées générales, les données qui y sont consignées ne seront pas supprimées lors de la suppression de votre compte.

Pour savoir quelles données sont supprimées ou non, consultez les tableaux précédents.

Divulgence de données à caractère personnel à des tiers

Frog SCM ne divulgue pas vos données personnelles à des tiers, sauf si cela s'avère vraiment nécessaire. En particulier, Frog SCM n'utilise pas de publicité ou de cookies envahissants.

Les développeurs de Frog SCM ne divulgueront pas vos données à caractère personnel à des tiers, hormis lorsque cela s'avère nécessaire dans le cadre du service demandé. Ce service comprend, sans s'y limiter :

- La gestion de nos bases de données des membres (inscription / modification / suppression) ;
- Les analyses de fréquentation de l'application ;
- Le stockage informatique ;
- Le respect des obligations légales imposées aux développeurs.

Dans ce contexte, vos données à caractère personnel peuvent éventuellement être rendues publiques auprès des webmasters, des partenaires de paiement, des fournisseurs de logiciels, des partenaires cloud, notre compagnie d'assurances ainsi que divers prestataires à qui les développeurs sont susceptibles de faire appel dans le cadre de la prestation des services.

S'il est nécessaire que, dans ce cadre, les développeurs divulguent vos données à caractère personnel à des tiers, la tierce partie concernée sera tenue d'utiliser vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de la présente Politique.

Cela étant dit, les développeurs de Frog SCM ne revendent pas, et ne divulguent pas vos données personnelles sauf :

- Aux autorités compétentes
 - lorsque les développeurs sont tenus en vertu de la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire en cours ou future
 - pour garantir et défendre les droits des développeurs ;
- Lorsque le logiciel ou la majorité de ses actifs sont repris par une tierce partie, auquel cas vos données à caractère personnel – collectées par Frog SCM – constitueront l'un des actifs transférés ;
- Lorsque vous y avez expressément consenti, le cas échéant.

Stockage et sécurisation des données personnelles

Vos données personnelles sont stockées dans nos bases de données informatisées.

Ces bases de données ne sont pas accessibles directement par votre Organisation.

Elles font l'objet de mesures de sécurités et de protection, et sont l'objet d'une attention toute particulière.

Les développeurs s'engagent à garantir la sécurité et l'intégrité de vos données personnelles, et pourront prendre toute mesure de précaution raisonnable, de nature physique, technique et/ou organisationnelle pour éviter l'accès non autorisé, l'abus de, la perte de, le vol de ou encore la destruction accidentelle ou illicite de vos données à caractère personnel.

Les développeurs tiennent cependant à préciser que les méthodes de transfert et de stockage des données informatiques à caractère personnel ne peuvent être sûres à 100%.

A ce sujet, les développeurs sont tenus d'une obligation de moyen. Ils s'engagent à mettre tout en œuvre pour garantir la sécurité et l'intégrité des données.

Traitement transfrontalier des données à caractère personnel

En principe, les développeurs de Frog SCM ne transfèrent pas vos données à caractère personnel en-dehors de l'Espace Economique Européen (EEE).

Cependant, si tel devait être le cas, une convention serait rédigée avec les pays prestataires hors EEE. Cette convention contiendrait soit :

- Les clauses contractuelles courantes définies par la 'Décision de la Commission européenne du 5 février 2010 (Décision 2010/87/CE)',
- ou un quelconque autre mécanisme sur la base de la législation relative à la vie privée ou d'une quelconque autre réglementation relative au traitement de données à caractère personnel.

Ce contrat avec les prestataires hors EEE viserait à vous garantir un niveau de protection des données personnelles suffisant.

Contacts

Les modalités de contact des développeurs et de votre organisation sont expliquées dans les Conditions Générales d'Utilisation.

Contactez votre Organisation

Un lien vers « A propos de Nom de votre Organisation » se trouve dans le pied de page et affiche les coordonnées de l'Administrateur principal de votre Organisation.

Contactez les développeurs

Un lien vers « A propos de Frog SCM » se trouve dans le pied de page et affiche les coordonnées des développeurs.

Mise à jour de l'Avis

Cet avis de traitement des données personnelles pourra être mis à jour selon les mêmes modalités que les Conditions Générales d'Utilisation.